



## Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal

1

### TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES ANO 2016

TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES	
Boa conduta do Motorista	1
Criação de linha de ônibus	8
<b>Descumprimento de horário na parada de ônibus</b>	<b>12</b>
Descumprimento de horário no terminal de ônibus	10
Desvio de itinerário de ônibus	8
Divergência de informação	2
Falta de acessibilidade dos ônibus	1
Falta de fiscalização do transporte	3
Falta de manutenção do transporte	3
<b>Falta de ônibus</b>	<b>21</b>
Falta de pagamento a servidor	1
<b>Falta de pontualidade do transporte</b>	<b>18</b>
Má administração de concessionária de transporte	12
Má conduta do cobrador de ônibus	6
<b>Má conduta do motorista de ônibus</b>	<b>75</b>
Má conservação do ônibus	6
Mau atendimento prestado funcionário fiscal	6
Mau atendimento prestado funcionário terceirizado	1
Não atender a solicitação de parada de ônibus	8
Reclamação sobre a retirada do ponto de ônibus	1
<b>Solicitação de adequação dos horários</b>	<b>33</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>236</b>

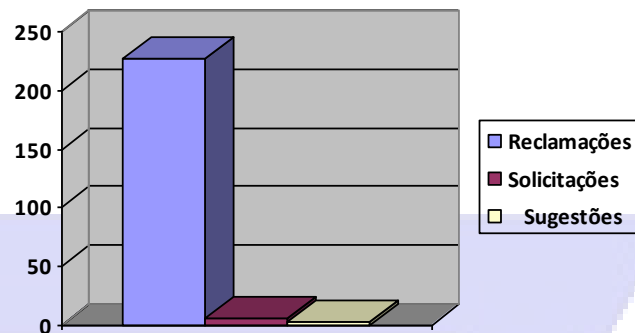


## APRESENTAÇÃO GRÁFICA DAS MANIFESTAÇÕES. ANO 2016

2

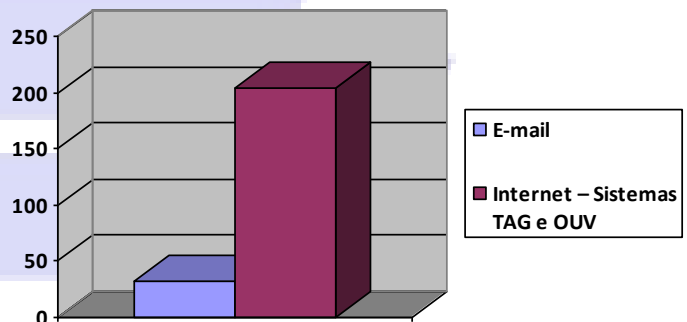
(Janeiro 2016 até 19/12/2016)

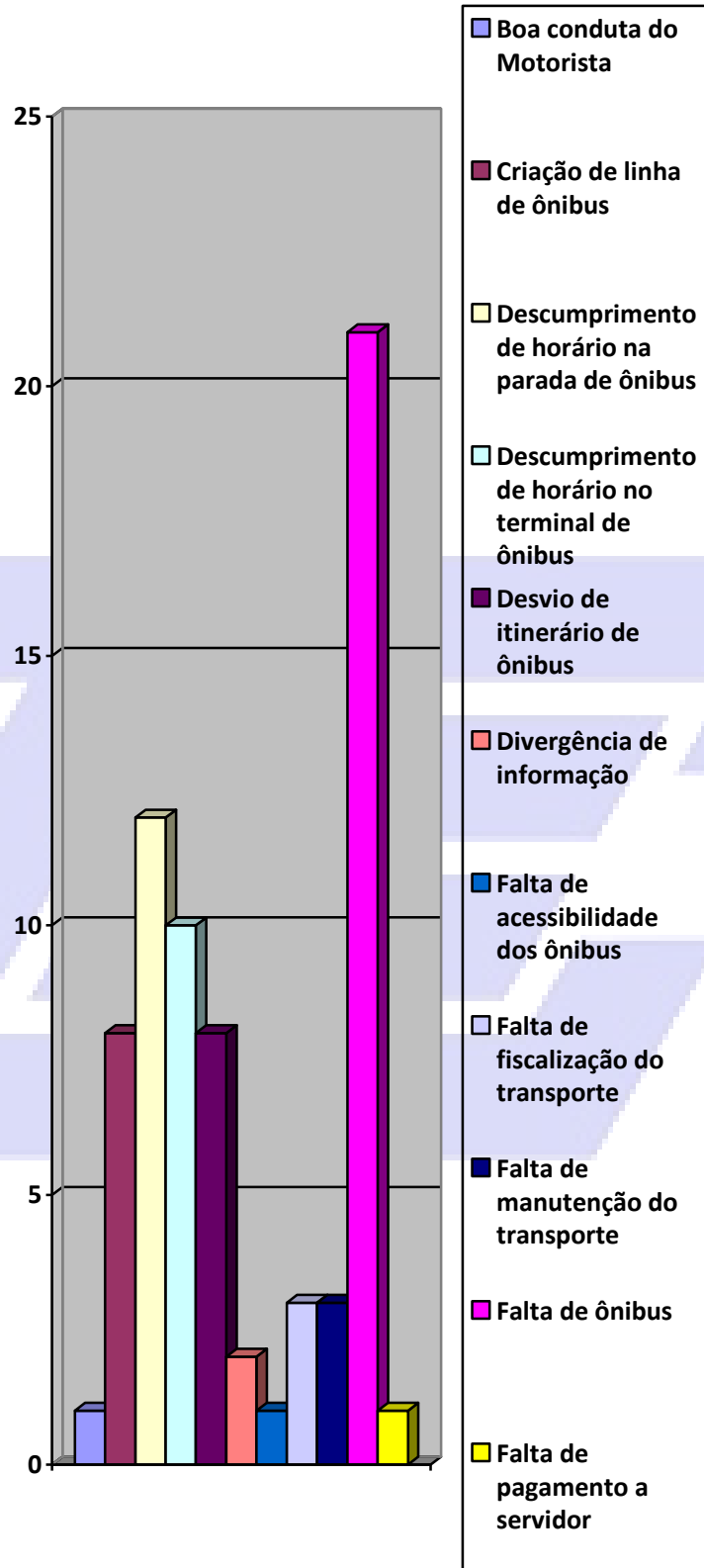
Tipologia	Quantidade
Den/Licitações	-
Denúncias	-
Informações	-
Reclamações	227
Solicitações	6
Sugestões	3
<b>Total</b>	<b>236</b>

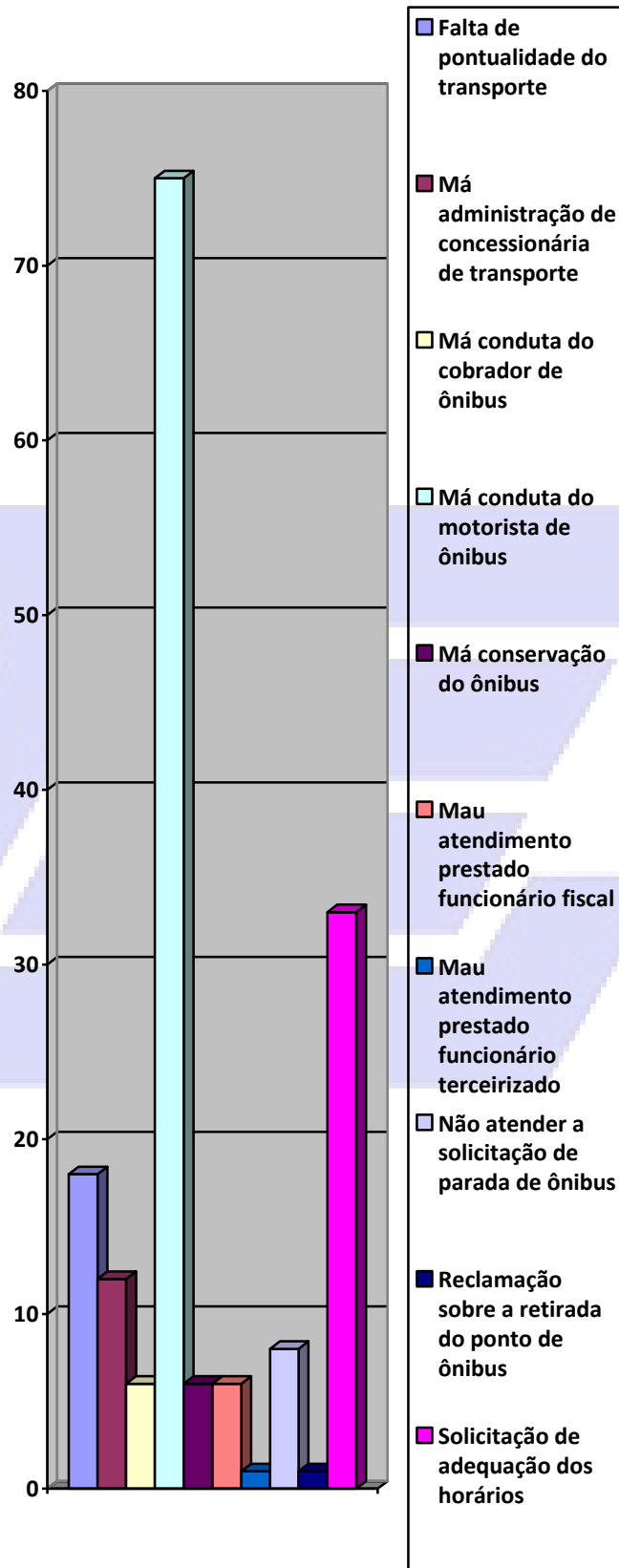


(Janeiro 2016 até 19/12/2016.)

Meio de entrada	Quantidade
E-mail	32
Internet – Sistemas TAG e OUV/GDF	204
<b>Total</b>	<b>236</b>









## SISTEMA DE ACESSO À INFORMAÇÃO



**e-SIC**

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

O e-SIC – Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao usuário permite que pessoas (físicas ou jurídicas) encaminhem seus pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso à informação pública.

**A OUVIDORIA DA EMPRESA SOCIEDADE DE TRANSPORTES COLETIVOS DE BRASÍLIA LTDA- TCB atendeu no ANO DE 2016 - 2 (duas) solicitações, e no ANO de 2017 -18 (dezoito) pedidos de informações.**