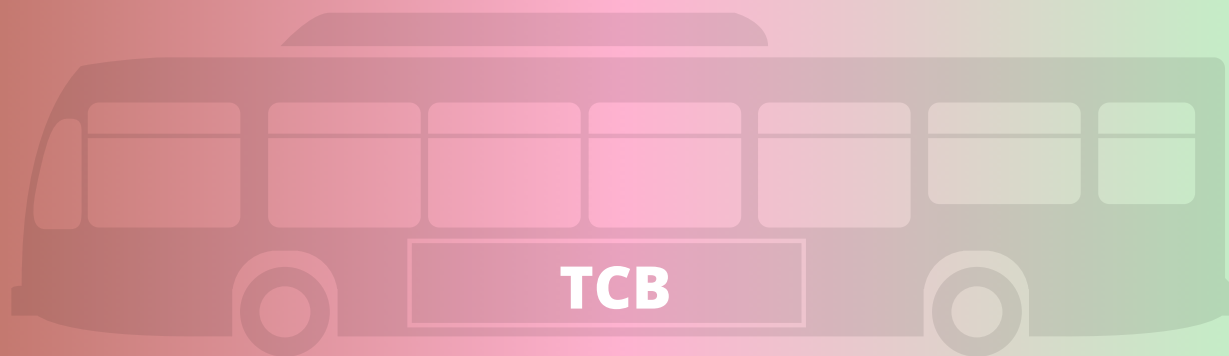




Segundo relatório trimestral

2026





Apresentação

Apresentamos o relatório da Ouvidoria da Sociedade de Transportes Coletivos de Brasília - TCB - referente ao 2º trimestre de 2026, período compreendido entre abril e junho. Aqui você encontrará uma síntese das manifestações recebidas pelo setor durante o citado período.

**As demandas são referentes à operação nos serviços de transporte Escolar e DF Acessível, entre outros. Você pode consultá-lo no endereço eletrônico:
<https://www.tcb.df.gov.br>**

Boa Leitura!





Total de Manifestações

Foram registradas um total de 105 (cento e cinco) reclamações no trimestre. Houve portanto, uma diminuição de aproximadamente 5,4% em relação à quantidade de reclamações registradas no trimestre anterior.

Para maiores informações, consulte:

<http://www.painel.ouv.df.gov.br/>





Principais Assuntos:

Transporte Escolar	➔	62
Conduta do motorista de ônibus	➔	06
Servidor terceirizado do serviço público do DF	➔	05
Servidor público	➔	04
Conduta Ética	➔	03
Fiscalização em transporte escolar	➔	03
Assistência a Pessoa com Deficiência -PCD	➔	02
Competência de outra esfera	➔	02
Monitores nas escolas	➔	02
Serviço prestado por órgão/entidade do governo do DF	➔	02

Fonte: www.painel.ouv.df.gov.br





Nossos Indicadores:

20%



Resolutividade

00%



Recomendação

33%



Satisfação

00%



Satisfação com o
atendimento

100%



Satisfação com o
sistema

00%



satisfação com a resposta

Fonte: www.painel.ouv.df.gov.br





Serviço de Informação ao Cidadão

SIC-DF:



O que é

O acesso às informações produzidas e armazenadas pelo Estado é um direito fundamental do cidadão, garantido pela Constituição Federal de 1988. No Distrito Federal a operacionalização desse direito ocorre através do sistema “ParticipaDF”, que pode ser acessado pelo endereço eletrônico: <https://sic.participa.df.gov.br>



Quantitativo

No segundo trimestre, a Ouvidoria/TCB recebeu 10 solicitações de acesso à informação e todas elas foram respondidas dentro do prazo geral de resposta.



Principais assuntos

Transporte multimodal

Outros em transporte

Controle Social

Serviços Públicos

Informação - Gestão, preservação e acesso



Outras Informações

Não houve registro dos moldes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).





Qualificação da Equipe Ouvidoria

Participação na 1ª Edição do Projeto Quintas Temáticas – Direitos Humanos, realizada no dia 07/05/2026;

Participação na Webinar ECA Digital e Ouvidorias Públicas, realizada no dia 21/05/2026 e participação no Bate-Papo com a SUBTC para descomplicar a LAI (Lei de Acesso à Informação), realizado no dia 02/06/2026, no auditório da EGOV.

